

Poznań, 05.06.2023

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I,  
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA III**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/EX/2024/0000026573

Sygnatura pisma: DL/LZ/JA/2024/1000

**Utrzymanie serwisów internetowych ir.enea.pl oraz media.enea.pl**

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8 – 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 20.05.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje treść WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i ewentualne modyfikacje WZ	
<b>I.</b>	Rozdział II / Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego / punkt 1 i w warunkach zamówienia (na stronie 18 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Zamawiający wymaga aby uwierzytelnianie użytkowników do Systemu odbywało się w oparciu o integrację LDAP (Active Directory - w tym autoryzację użytkownika na podstawie hasła domenowego)." Uwierzytelnianie może odbyć się w oparciu o integrację z katalogiem użytkowników ENEA, np. SCIM V2 (jako usługa poza podstawą abonamentową). Czy jest to wystarczające rozwiązanie?
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję, że dopuszcza takie rozwiązanie.
<b>II.</b>	Rozdział II / Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego / punkt 1i w warunkach zamówienia (na stronie 18 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Zamawiający wymaga aby logi były wysyłane do systemu SIEM Zamawiającego." Czy możemy doprecyzować, że chodzi o logi Site Presenter 2?
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję że to wymaganie dotyczyło logów Site Presenter 2.
<b>III.</b>	Rozdział II / Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego / punkt 1j w warunkach zamówienia (na stronie 19 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Zamawiający wymaga aby system został zintegrowany z systemem SIEM Zamawiającego. Dodatkowo system będzie monitorowany przez systemy typu WAF oraz DAM/DAF, a Wykonawca powinien przygotować wykaz istotnych parametrów, które powinny być poddane inspekcji." Czy dobrze rozumiemy że zapis dotyczy Oprogramowania Site Presenter 2 w odniesieniu do nazewnictwa "system"?
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję że to wymaganie dotyczy oprogramowania Site Presenter 2.
<b>IV.</b>	Rozdział II / Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego / punkt 2 w warunkach zamówienia (na stronie 19 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Zamawiający wymaga, by każdy istotny element oprogramowania wchodzącego w skład Systemu objętego umowami licencyjnymi innymi, niż Open Source lub freeware: ... nie był objęty prawami wyłącznymi Dostawcy ani żadnej spółki powiązanej kapitałowo z Dostawcą (w tym z konsorcjantem)." Brakuje definicji Dostawcy. Jeżeli Dostawca to Wykonawca to czy ten warunek jest wymagany? Może nie być on możliwy do spełnienia.
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję że w przypadku opisanym w powyższym pytaniu tj. w którym to Dostawca jest Wykonawcą to warunek ten nie jest wymagany.
<b>V.</b>	W projekcie umowy § 13 pkt 1 (strona 47 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Każdorazowo z dniem podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, autorskie prawa majątkowe na wszystkie funkcjonalności (nowe funkcjonalności oraz zmiany funkcjonalności już istniejących) stworzone przez Wykonawcę w ramach zrealizowanych Zleceń wymienionych w protokole zdawczo-odbiorczym." Z naszej perspektywy zapis o "wszystkich funkcjonalnościach" jest za mało konkretny. Czy możemy doprecyzować, że chodzi o autorskie prawa majątkowe na motyw graficzny/utwór i zmienić zapis na "Każdorazowo z dniem podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, autorskie prawa majątkowe na motyw graficzny/utwór stworzone przez Wykonawcę w ramach zrealizowanych Zleceń wymienionych w protokole zdawczo-odbiorczym" ?
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję że w tym paragrafie autor ma na myśli zlecenia o których jest mowa w ramach usług poza abonamentowych. Brak zgody Zamawiającego na zmianę zapisu w umowie.
<b>VI.</b>	Rozdział II / Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego / punkt 5 w warunkach zamówienia (na stronie 20 warunków zamówienia) zatytułowany jest: "Środowiska pracy Systemu" Czy możemy doprecyzować że chodzi o Site Presenter 2?
<b>Odp.</b>	Zamawiający informuję że warunki dotyczą Site Presentera 2.

VII.	W projekcie umowy § 13 pkt 3 (strona 47 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Zależne prawo do utworu będącego przedmiotem Umowy, w szczególności licencji/sublicencji na oprogramowanie komputerowe (w tym strukturę bazy danych) może być wykorzystywane bez ograniczeń przez każdą ze Spółek z Grupy Enea." Czy możemy rozważyć wykreślenie tego punktu lub ewentualnie doprecyzować, że chodzi o utwór/motyw graficzny?"
Odp.	Zamawiający informuje że w tym zapisie ma na myśli utwór/motyw graficzny. Zamawiający informuje również, że modyfikuje zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie § 13 pkt 3 który przyjmuje nową treść: Zależne prawo do utworu/motywu graficznego będącego przedmiotem Umowy, w szczególności licencji/sublicencji na oprogramowanie komputerowe (w tym strukturę bazy danych) może być wykorzystywane bez ograniczeń przez każdą ze Spółek z Grupy Enea.
VIII.	W projekcie umowy § 13 pkt 4 (strona 47 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Wszystkie dane zgromadzone w bazach danych zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych stanowią własność Zamawiającego." Czy możemy doprecyzować zapis, że chodzi o wszystkie dane zgromadzone w bazach danych wprowadzone przez użytkowników Zamawiającego?
Odp.	Zamawiający informuje że dopuszcza wszystkie dane zgromadzone w bazach danych wprowadzone przez użytkownika Zamawiającego. Zamawiający informuje również, że modyfikuje zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie § 13 pkt 4 który przyjmuje nową treść: Wszystkie dane zgromadzone w bazach danych wprowadzone przez użytkowników Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych stanowią własność Zamawiającego.
IX.	W projekcie umowy § 13 pkt 5 (strona 47 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przeniesienie praw określone w ustępach poprzedzających obejmuje oprogramowanie Site Presenter, lecz nie obejmuje Oprogramowania OSP oraz innych komponentów programistycznych niewytworzonych przez Wykonawcę, a implementowanych do oprogramowania autorskiego Wykonawcy. Przeniesienie praw nie dotyczy również oprogramowania podmiotów trzecich lub Wykonawcy, zlokalizowanych poza infrastrukturą Zleceniodawcy." Czy możliwe będzie usunięcie tego punktu z umowy w całości lub zastąpienie go zapisem o nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania Site Presenter 2?"
Odp.	Zamawiający informuje że dopuszcza zapis o nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania Site Presenter 2. Zamawiający informuje również, że modyfikuje zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie § 13 pkt 5 który przyjmuje nową treść: Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przeniesienie praw określone w ustępach poprzedzających obejmuje oprogramowanie Site Presenter, lecz nie obejmuje Oprogramowania OSP oraz innych komponentów programistycznych niewytworzonych przez Wykonawcę, a implementowanych do oprogramowania autorskiego Wykonawcy. Przeniesienie praw nie dotyczy również oprogramowania podmiotów trzecich lub Wykonawcy, zlokalizowanych poza infrastrukturą Zleceniodawcy. Strony potwierdzają, iż licencja na korzystanie z Oprogramowania Site Presenter 2 jest nieograniczona czasowo.
X.	W załączniku nr 3 do Umowy "Warunki SLA dla Serwisów Internetowych ir.enea.pl, media.enea.pl" w punkcie 2a (strona 59 warunków zamówienia) istnieje zapis o dostępności Oprogramowania Site Presenter 2. Zgodnie z warunkami zamówienia Oprogramowanie Site Presenter 2 ma zostać utrzymywane w infrastrukturze Enea. Z tego względu nie jest możliwe, aby Wykonawca mógł mieć wpływ na dostępność tego Oprogramowania. Czy moglibyśmy dla porządku wykreślić ten wiersz tabeli?
Odp.	Zamawiający informuje że dopuszcza wykreślenie tego wiersza z tabeli. Zamawiający informuje również, że modyfikuje zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie Załącznika nr 3 do Umowy (Warunki SLA) punkt 2.ust. a), który przyjmuje nową treść:

	<p><b>a) Podstawowe parametry świadczenia usług:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lp.</th> <th>Parametr</th> <th>Opis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.</td> <td>Dostępność Oprogramowania Site Presenter</td> <td>99,8 % (86,4 minuty)</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td>Dostępność Oprogramowania Site Controller</td> <td>98,5 % (648 minut)</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Czas reakcji</td> <td> <p>a) <b>2 godziny</b> w przypadku zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 8.00 -17.00, przy czym przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....</p> <p>b) <b>4 godziny</b> w przypadku zgłoszenia poza godzinami określonymi powyżej przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....raz telefonicznie na całodobowy numer .....</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Lp.	Parametr	Opis	4.	Dostępność Oprogramowania Site Presenter	99,8 % (86,4 minuty)	1.	Dostępność Oprogramowania Site Controller	98,5 % (648 minut)	2.	Czas reakcji	<p>a) <b>2 godziny</b> w przypadku zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 8.00 -17.00, przy czym przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....</p> <p>b) <b>4 godziny</b> w przypadku zgłoszenia poza godzinami określonymi powyżej przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....raz telefonicznie na całodobowy numer .....</p>
Lp.	Parametr	Opis											
4.	Dostępność Oprogramowania Site Presenter	99,8 % (86,4 minuty)											
1.	Dostępność Oprogramowania Site Controller	98,5 % (648 minut)											
2.	Czas reakcji	<p>a) <b>2 godziny</b> w przypadku zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 8.00 -17.00, przy czym przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....</p> <p>b) <b>4 godziny</b> w przypadku zgłoszenia poza godzinami określonymi powyżej przy czym zgłoszenie musi być przesłane mailowo na adres .....raz telefonicznie na całodobowy numer .....</p>											
<p><b>XI.</b></p>	<p>W załączniku nr 3 do Umowy “Warunki SLA dla Serwisów Internetowych ir.enea.pl, media.enea.pl” w punkcie 2b Infrastruktura (strona 60 warunków zamówienia) istnieje zapis: “Warstwa aplikacyjna – język JAVA.” Czy ten zapis jest obligatoryjny? Chodzi o ograniczenie wyłącznie do języka JAVA, którego nie chcielibyśmy narzucać.</p>												
<p><b>Odp.</b></p>	<p>Zamawiający informuje że Zamawiający jest skłonny dopuścić do usunięcia tego zapisu.</p> <p>Zamawiający informuje również, że <b>modyfikuje</b> zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie Załącznika nr 3 do Umowy (Warunki SLA) punkt 2.ust. b) Infrastruktura, który przyjmuje nową treść:</p> <p><b>Infrastruktura</b></p> <p style="text-align: right;">Strona   60</p> <hr/> <p style="text-align: right;">oznaczenie sprawy: <b>1400/DW00/ZT/EX/2024/0000026573</b></p> <p><b>WARUNKI ZAMÓWIENIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gwarantowane łącze do sieci Internet o przepływności <b>100 Mbps</b>.</li> <li>- Dystrybucja treści wideo przez wyspecjalizowany CDN (<b>content delivery network</b>) w celu zapewnienia skalowalności oraz szybkiego ładowania się stron.</li> <li>- Platforma funkcjonuje w oparciu o serwery z systemem operacyjnym Linux.</li> <li>- <b>Warstwa aplikacyjna – język JAVA.</b></li> <li>- Dane są przechowywane na zasobach sieciowych zewnętrznych dostawców o następujących parametrach: trwałość 99,99999999%, dostępność 99,99.</li> </ul>												
<p><b>XII.</b></p>	<p>W załączniku nr 3 do Umowy “Warunki SLA dla Serwisów Internetowych ir.enea.pl, media.enea.pl” w punkcie 2c Zabezpieczenia techniczne, punkt 7 (strona 62 warunków zamówienia) istnieje zapis: “dane przechowywane są na macierzach dyskowych RAID1 oraz RAID” Nie chcielibyśmy ograniczać się wyłącznie do RAID1 i RAID5 - Czy możemy zmienić zapis na “dane przechowywane są na redundantnych macierzach dyskowych”?</p>												

<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuję że dopuszcza modyfikację zapisów umowy w tym zakresie.</p> <p>Zamawiający informuje również, że <b>modyfikuje</b> zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie Załącznika nr 3 do Umowy (Warunki SLA) punkt 2.ust. c) Zabezpieczenia techniczne, który przyjmuje nową treść:</p> <p><b>Zabezpieczenia techniczne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. serwery mają zapewnione redundantne zasilanie,</li> <li>2. w przypadku konieczności naprawy urządzeń dane z dysków są usuwane poprzez nadpisanie ich losowymi danymi, a jeżeli nie jest to możliwe, dyski są fizycznie niszczone w sposób uniemożliwiający odczyt danych,</li> <li>3. w przypadku konieczności przesyłania danych poza centrum danych wykorzystane są środki ochrony kryptograficznej,</li> <li>4. zarządzanie infrastrukturą odbywa się jedynie za pomocą protokołów chronionych środkami kryptograficznymi,</li> <li>5. w celu ochrony przed złośliwym oprogramowaniem stosowane są programy antywirusowe,</li> <li>6. strefa DMZ serwerowni zabezpieczona jest za pomocą urządzeń firewall filtrujących niechciany ruch w sieci Internet,</li> <li>7. dane przechowywane są na macierzach dyskowych RAID1 oraz RAID5, dane przechowywane są na redundantnych macierzach dyskowych.</li> </ol> <p style="text-align: right;">Strona   62</p>
<p>XIII.</p>	<p>W załączniku nr 3 do Umowy "Warunki SLA dla Serwisów Internetowych ir.enea.pl, media.enea.pl" w punkcie 6 Okna serwisowe (strona 64 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Godziny, w których mogą być realizowane prace serwisowe: każdego dnia kalendarzowego od godz. 0:00 do godz. 6:00" Czy jest możliwość zmiany i skrócenia godzin, w których mogą być realizowane prace serwisowe z 0:00-6:00 na 23:00-1:00? Takie godziny serwisowe są już wcześniej wymienione w SLA.</p>
<p>Odp.</p>	<p>Zamawiający informuję że dopuszcza możliwość realizacji prac serwisowych w godzinach 23:00 – 1.00.</p> <p>Zamawiający informuje również, że <b>modyfikuje</b> zapis Projektu Umowy (załącznik nr 9 do WZ) w zakresie Załącznika nr 3 do Umowy (Warunki SLA) punkt 6. (Okna serwisowe), który przyjmuje nową treść:</p> <p><b>6. Okna serwisowe</b></p> <p>Na potrzeby wykonywania różnego rodzaju zmian, prac konserwacyjnych i naprawczych dotyczących Serwisów internetowych ir.enea.pl, media.enea.pl Strony ustalają następujące zasady dotyczące okien serwisowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Godziny, w których mogą być realizowane prace serwisowe: każdego dnia kalendarzowego od godz. 0:00 do godz. 6:00 Godziny, w których mogą być realizowane prace serwisowe: każdego dnia kalendarzowego od godz. 23:00 dnia poprzedzającego do godz. 6:00 dnia następnego  </b></li> <li>• <b>Częstotliwość okien serwisowych – nie więcej niż 2 okna w ciągu doby,</b></li> <li>• <b>Max. czas trwania jednego okna serwisowego – nie więcej niż 5 godz.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;">Strona   64</p>
<p>XIV.</p>	<p>W załączniku nr 4 do Umowy "Umowa DPA" §8. Dalszy Podprzetwarzający Dane w punkcie 1 (strona 71 warunków zamówienia) istnieje zapis: "Podprzetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Przetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane zezwala Podprzetwarzającemu Dane na zaangażowanie dalszych Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do dalszego Podprzetwarzającego Dane. Podprzetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania dalszych Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania. Lista podmiotów, którym Podprzetwarzający</p>

	<p>Dane powierzył dalej przetwarzanie Danych Osobowych znajduje się w Załączniku IV. EC niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie Danych Osobowych do tych podmiotów. Zmiana Załącznika nr IV następuje na podstawie akceptacji przez EC wniosku o wyrażenie zgody na zaangażowanie nowego podmiotu Podprzetwarzającego Dane. Zgoda EC jest udzielana w formie pisemnej pod rygorem nieważności i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy DP.” Prosimy o dokładniejszą definicję akceptowalnej formy pisemnej, czy może być to umowa zawarta elektronicznie? Nie zawsze podprzetwarzający stosują formę umowy papierowej. Dodatkowo składanie wszystkich oświadczeń (o dodaniu/usunięciu dalszego podmiotu przetwarzającego) w formie papierowej może być biznesowo nieelastyczne.</p>
<b>Odp.</b>	<p>Zamawiający informuję że nie ogranicza jedyne formy pisemnej. Dopuszcza również podpisywanie umów/oświadczeń w formie elektronicznej.</p> <p><i>Art. 78<sup>1</sup> § 2 k.c. - Oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej.</i></p>

**W pozostałym zakresie WZ nie ulega zmianom.**

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.**

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a